



McAfee Enterprise Support Mobile App 利用ガイド

2019 年 1 月

McAfee | Customer Success Group

McAfee Confidential



McAfee Enterprise Support Mobile App について

Android および iOS 用の McAfee Enterprise Support Mobile App がリリースされました。

機能 (2019 年 1 月現在)

- サービスリクエスト一覧の参照 (クローズ済みのサービスリクエスト含む)
- サービスリクエスト詳細の参照 (クローズ済みのサービスリクエスト含む)
- サービスリクエストの更新 (添付ファイルのアップロード不可)
- McAfee 担当者によるアップデート時の通知
- サービスリクエストのクローズ

その他の機能については、今後アップデートされる予定です。



アプリのダウンロード



Android

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=mcafee.support.customer.com>



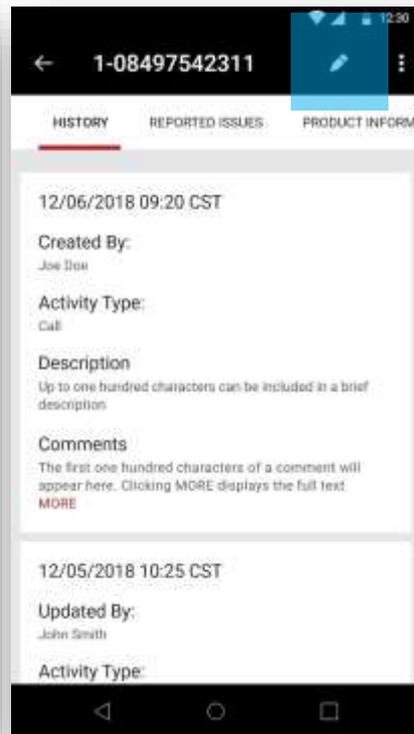
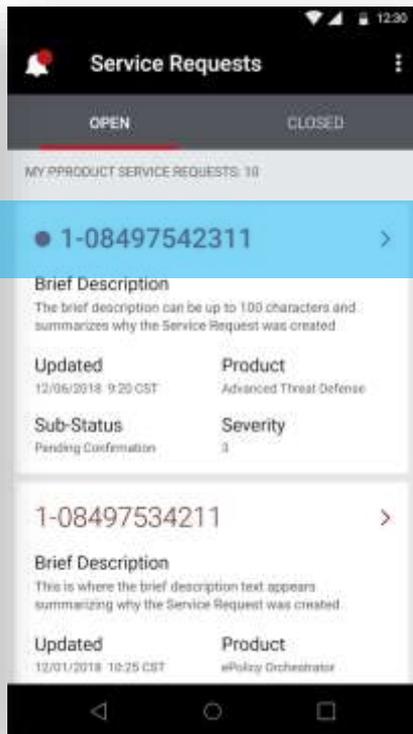
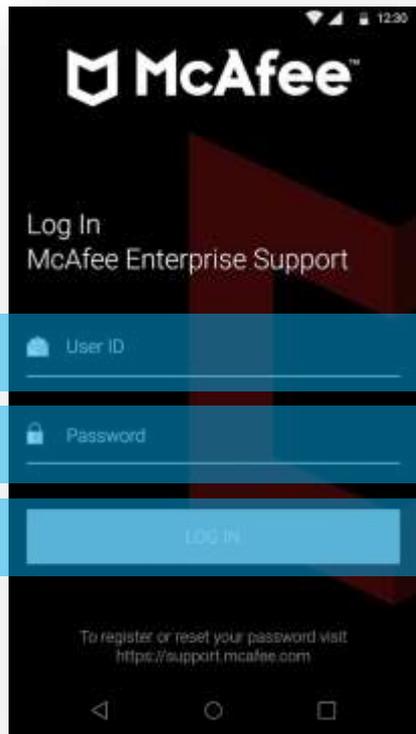
iOS

- <https://itunes.apple.com/app/mcafee-enterprise-support/id1428395612>

サービス リクエストの更新

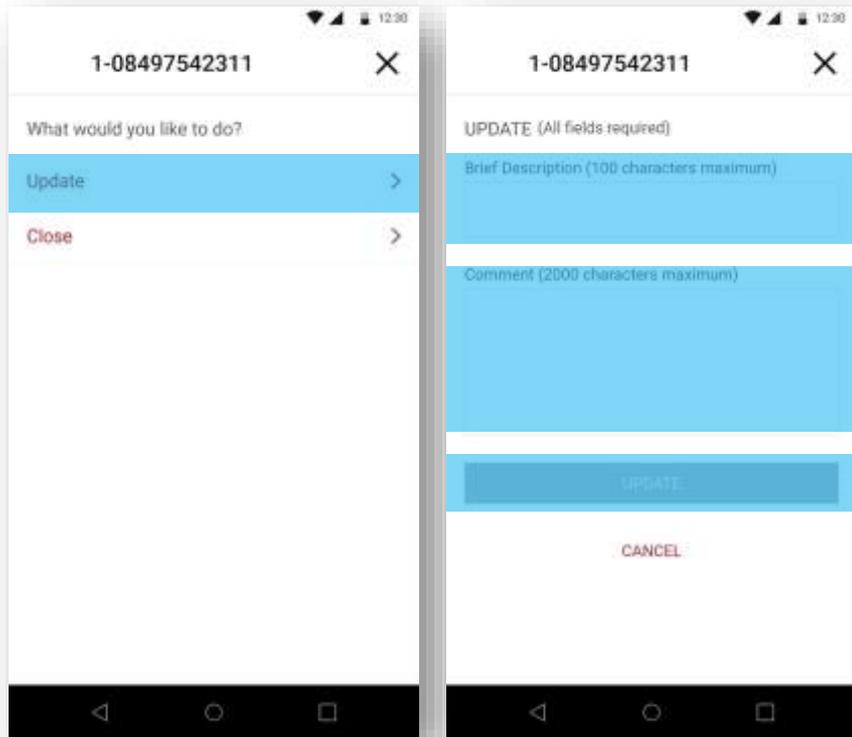


サービス リクエストの更新 (1/2)



1. McAfee Enterprise Support Mobile App を開いて、Enterprise ServicePortal のユーザー ID (User ID) とパスワード (Password) を入力して LOG IN (ログイン) をタップします。
 - [OPEN] タブに現在オープンなサービスリクエスト (SERVICE REQUEST) が表示されます。
2. サービス リクエスト番号をタップして履歴 (HISTORY) が表示されたら、📄 アイコンをタップします。

サービス リクエストの更新 (2/2)

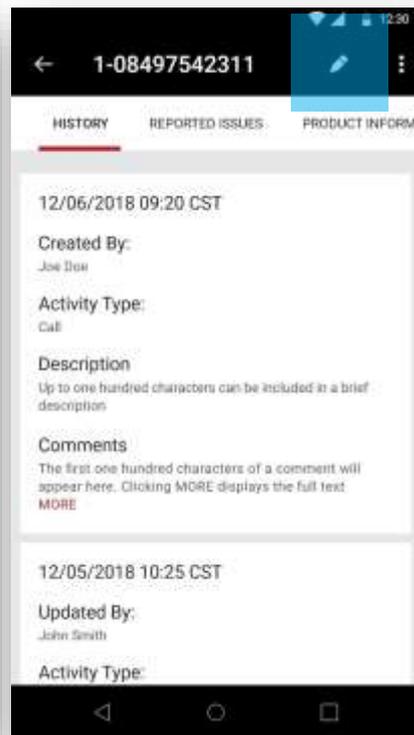
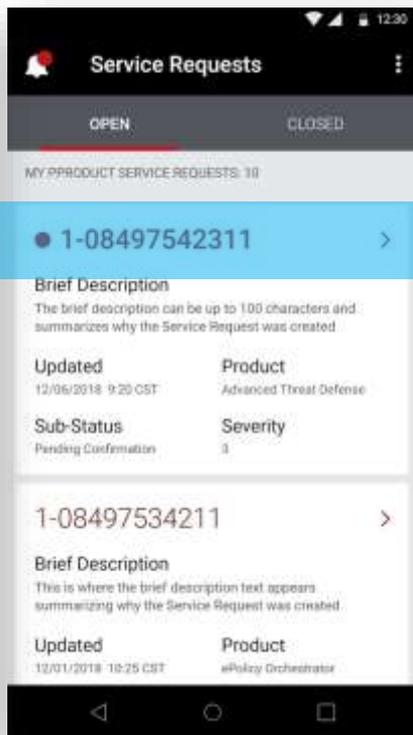
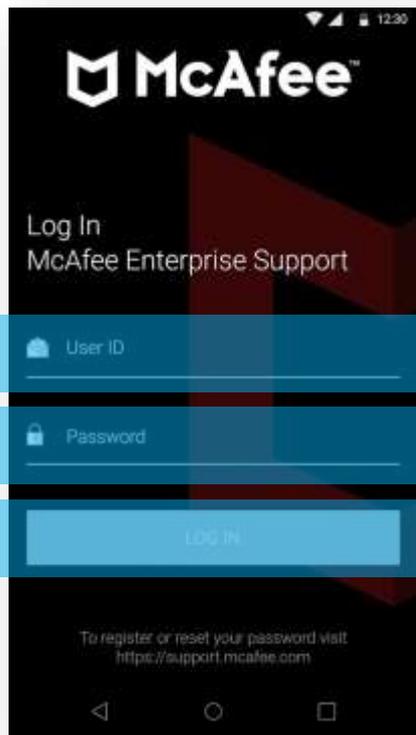


3. [Update] をタップします。
4. [Brief Description] に簡単な説明を入力し、[Comment] に詳細を入力します。
5. [Brief Description] と [Comment]を入力したら、[UPDATE] をタップします。

サービス リクエストのクローズ

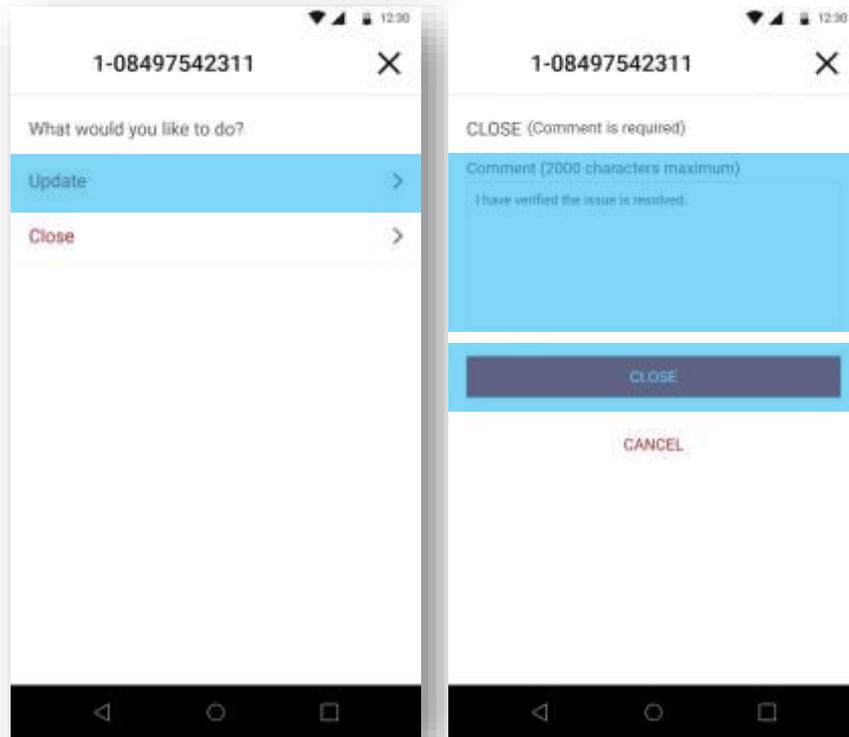


サービス リクエストのクローズ (1/2)



1. McAfee Enterprise Support Mobile App を開いて、Enterprise ServicePortal のユーザー ID (User ID) とパスワード (Password) を入力して LOG IN (ログイン) をタップします。
 - [OPEN] タブに現在オープンなサービスリクエスト (SERVICE REQUEST) が表示されます。
2. サービス リクエスト番号をタップして履歴 (HISTORY) が表示されたら、🔍 アイコンをタップします。

サービス リクエストのクローズ (2/2)



3. [Close] をタップします。
4. [Comment] に詳細を入力します。
5. [Comment]を入力したら、[CLOSE] をタップします。



McAfee and the McAfee logo are trademarks or registered trademarks of McAfee, LLC or its subsidiaries in the U.S. and/or other countries.
Other names and brands may be claimed as the property of others.
Copyright © 2019 McAfee, LLC.